

Användarvillkor

§1 Inledande bestämmelser

På SPKs hemsida under Logga in privatperson och Logga in arbetsgivare presenteras de tjänster hos SPK som du som privatperson, ditt företag eller din organisation kan nå via Internet. För att få tillgång till informationen innanför inloggningen måste du dock kunna identifiera dig. Den metod som används för identifiering är BankID.

Observera att delvis skilda regler gäller för å ena sidan privatpersoner och å andra sidan företag och organisationer.

§2 Utrustning och säkerhet

Du ansvarar själv för att på egen bekostnad anskaffa och underhålla den utrustning som krävs och de säkerhetslösningar du anser dig behöva för att få tillgång till informationen. Detta gäller även i händelse av förändrade tekniska krav som orsakas av tekniska ändringar hos SPK.

§3 Identifiering och säkerhet

Ditt lösenord för inloggning genom BankID är personligt och du får inte låta någon annan använda det eller på annat sätt ta del av det. SPK äger rätt att utgå från att de transaktioner som utförs efter inloggning är utförda av dig.

Du åtar dig att hålla ditt lösenord till BankID hemligt och att svara för att lösenordet inte kan åtkommas av någon annan, bland annat genom att förvara det på ett säkert sätt och att inte anteckna lösenordet på sådant sätt att dess samband med BankID framgår.

Om du misstänker att någon annan kan ha fått del av lösenordet ansvarar du för att omgående ändra lösenordet eller spärra BankID. Du ska omgående underrätta SPK vid misstanke om att någon kan ha fått kännedom om lösenordet och kontrollera så att inga obehöriga transaktioner ägt rum.

§4 Personuppgifter

<https://spk.se/sv/om-spk/personuppgifter/>

§5 Ansvar - tillgänglighet

Hemsidan är ett av många sätt att kontakta SPK. Om inloggningen inte skulle vara tillgängligt eller om lösenordet inte kan användas får du kontakta SPK per telefon, e-mejl eller brev. SPK garanterar inte tillgänglighet eller att lösenordet alltid kan användas. Tillgängligheten och användningen av lösenordet kan försvåras eller hindras genom exempelvis driftstörningar, planerat eller akut underhåll eller allmän oframkomlighet på Internet.

SPK äger rätt att av säkerhetsskäl och vid misskötsel spärra en användare. Sådan rätt att spärra föreligger redan vid misstanke om oegentligheter eller säkerhetsrisk.

SPK ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av driftstörning, planerat eller akut underhåll eller sådan allmän oframkomlighet på Internet som försvårar eller omöjliggör tillgång till informationen i inloggat läge eller användning av lösenordet. SPK ansvarar inte

heller för skada som beror på omständighet som ligger utanför SPKs kontroll, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, naturkatastrof, brand, översvämning, krigshändelse, lockout, strejk, bojkott och blockad eller annan liknande händelse.

Skada som uppkommit i andra fall än som avses ovan ska inte ersättas om SPK förfarit normalt aktsamt. SPK ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

SPK ansvarar inte heller för riktigheten av uppgifter som visas på Internet. Felaktigheter kan exempelvis uppstå på grund av brister i kommunikationen mellan SPK och Internet. För information om till exempel aktuellt värde på försäkringsinnehav måste vid behov uppgiften kontrolleras genom att SPK kontaktas på annat sätt. Korrekt värde är alltid det som beräknats enligt SPKs försäkringstekniska regler.

Motsvarande gäller för exempelvis premier, försäkringsbelopp vid pensionsprognoser m.m.

§ 6 Särskilda bestämmelser för företag och organisationer

För medlemmar som är företag och organisationer gäller i huvudsak samma villkor som för privatpersoner. Här nedan i § 7 anges dock de särskilda villkor och rutiner som gäller för ditt företag eller din organisation.

§7 Identifiering och säkerhet

SPK äger rätt att utgå från att de transaktioner som utförs efter inloggning med BankID är utförda av ditt företag eller din organisation. De säkerhetsregler som därutöver anges i § 3 gäller även ditt företags eller din organisations lösenord. Utöver legitimering med BankID behöver firmatecknare inkomma med särskild fullmakt om vem/vilka som får företräda organisationen. - Fullmaktsgivande Arbetsgivarwebb finns under.

<https://spk.se/sv/om-spk/blanketter/>

§ 8 Villkorsändringar

SPK har rätt att besluta om ändring av dessa villkor. Sådan ändring kan exempelvis ske på grund av ny lagstiftning, ny utformning av tjänster innanför inloggningen eller den tekniska utvecklingen. Eventuella ändringar av villkoren aviseras på hemsidan.