

2017 års Attitydundersökning visar att SPKs medlemmar är mycket nöjda

Vi är stolta över att kunna berätta att våra medlemsföretag är mycket nöjda med de tjänster som vi levererar. Årets attitydundersökning visar att

- 100 % tycker att personalen har ett mycket gott bemötande
- 95 % tycker att servicenivån är mycket bra
- 100 % anser att personalen har en mycket bra kompetensnivå
- 95 % anser att tillgänglighet är mycket god
- 97 % är mycket nöjda med hur vi har löst/besvarat ärenden
- 91 % tycker att återkopplingen av ärenden är snabb
- 100 % har ett stort förtroende för SPK

Vi vill tacka våra medlemsföretag för att ni deltar i kundundersökningen!

Det är viktigt för oss att veta vad ni tycker så att vi kan bli ännu bättre på det vi gör.